

# Versboulevard

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uit de context anders blijkt of uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. Versboulevard: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Versboulevard gevestigd aan de Koningin Julianastraat 13 te Arkel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 9148459;
- b. klant: de natuurlijke persoon welke met Versboulevard een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Versboulevard;
- d. product: de zaak die Versboulevard aan de klant levert ter nakoming van haar verplichting uit de overeenkomst;
- e. website: de website [www.versboulevard.nl](http://www.versboulevard.nl).

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Versboulevard en de klant waarop Versboulevard deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Versboulevard, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Versboulevard en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

3.2 Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verder door Versboulevard verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig en binden Versboulevard niet.

3.3 Versboulevard is niet gebonden aan haar aanbod indien sprake is van druk-, zet- of programmeerfouten in haar catalogi, mailings of op de website.

3.4 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.6 Versboulevard heeft het recht om onder opgave van redenen een bestelling te weigeren.

3.7 Het aanbod van producten dat is weergegeven op de website is afhankelijk van het gebied waar de producten bezorgd dienen te worden. Indien de klant een bestelling plaatst die bezorgd dient te worden buiten het op de website weergegeven bezorggebied, dan kan deze bestelling door Versboulevard geweigerd worden. De klant zal hiervan onverwijld elektronisch op de hoogte worden gesteld.

### Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Versboulevard en de klant komt tot stand op het moment dat Versboulevard de bestelling van de klant elektronisch heeft bevestigd.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële of andere consequenties zal hebben, zal Versboulevard de klant hierover van tevoren inlichten.

5.3 In afwijking van lid 2 van dit artikel zal Versboulevard geen meerkosten in rekening kunnen

brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Versboulevard kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 6 Prijswijziging**

6.1 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant bevoegd de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

6.2 Prijsverhoging na de totstandkoming van de overeenkomst is toegestaan indien de prijsverhoging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

#### **Artikel 7 Leveringen en leveringstermijnen**

7.1 De bestelde producten worden per koerier verzonden naar het door de klant opgegeven adres en op het met de klant overeengekomen tijdstip. De klant is verplicht de bestelde producten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter beschikking worden gesteld.

7.2 De door Versboulevard opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

7.3 De door Versboulevard opgegeven levertijden gaan in op het moment dat de bestelling elektronisch is bevestigd.

7.4 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Versboulevard slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

7.5 In het geval dat een door Versboulevard met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

7.6 Een bijdrage in de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, vermeld.

7.7 Indien de klant meerdere producten bestelt, kan het zijn dat het in meer dan één levering wordt uitgeleverd.

7.8 De bestelde hoeveelheid in kilo's van één product kan enigszins afwijken van het geleverde aantal kilo's van dat product. De exacte en definitieve prijs zal dienovereenkomstig worden vastgesteld.

Versboulevard doet haar uiterste best om zo dicht mogelijk bij de bestelde hoeveelheid uit te komen.

7.10 Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de klant zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de klant.

#### **Artikel 8 Betaling**

8.1 Betaling dient te geschieden op één van de wijzen, zoals aangegeven bij het bestelproces.

8.2 Indien de betaling op rekening geschiedt, dient de betaling van het factuurbedrag binnen 14 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, op een door Versboulevard aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

8.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Versboulevard de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Versboulevard op de klant onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 9 Ontbinding**

9.1 De klant heeft het recht gedurende 7 werkdagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en het geleverde product te retourneren, mits ongebruikt en voorzien van zijn originele labels, verpakkingen, etc. Versboulevard zal bij een dergelijke ontbinding binnen 30 dagen na ontvangst van het product reeds betaalde gelden restitueren. Bij de aflevering van het bestelde product wordt de klant schriftelijk gewezen op het in dit artikel genoemde ontbindingsrecht en de vereisten voor gebruikmaking van dit recht.

9.2 Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig lid 1 van dit artikel ontbindt, zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.

9.3 Lid 1 van dit artikel is niet van toepassing op producten welke snel kunnen bederven of verouderen.

9.4 Versboulevard is bevoegd de nakoming van de verplichtingen te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

9.5 Voorts is Versboulevard bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 10 Klachtenregeling en verjaring**

10.1 De klant is verplicht de geleverde producten onverwijld te controleren en gebreken binnen bekwame tijd te melden. Klachten kunnen schriftelijk, telefonisch of per e-mail gemeld worden bij de klantenservice.

10.2 Klachten worden door Versboulevard binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur.

10.3 Door Versboulevard als ondeugdelijk erkende producten zullen door haar hetzij worden vervangen, hetzij in het aankoopbedrag worden gecrediteerd. De kosten welke gepaard gaan met het vervangen van ondeugdelijke producten zijn voor rekening van Versboulevard.

10.4 Alle aanspraken jegens Versboulevard die niet binnen 2 jaren na hun ontstaan bij Versboulevard zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Versboulevard aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

11.2 Versboulevard is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke onbeschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van haar website wegens onderhoud of anderszins.

11.3 Versboulevard is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Versboulevard is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Versboulevard kenbaar behoorde te zijn.

11.4 Versboulevard is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

11.5 Versboulevard kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van door de klant toegepaste inlogcodes. Versboulevard kan er dan ook niet verantwoordelijk voor worden gesteld dat ongeautoriseerde derden gebruik maken van de inlogcodes van de klant.

11.6 Versboulevard is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Versboulevard of haar ondergeschikten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Versboulevard is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.2 Voor zover Versboulevard ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Versboulevard gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 13 Geheimhouding**

13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Versboulevard

gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Versboulevard zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Versboulevard niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten**

14.1 De klant dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Versboulevard geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

14.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Versboulevard, mag de klant geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen en afbeeldingen die hij via de website heeft verkregen, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren of publiceren.

#### **Artikel 15 Beveiliging en internet**

Versboulevard zal passende beveiligingsmaatregelen nemen om de website te beschermen tegen de risico's van onbevoegde toegang tot of wijziging, vernietiging of verlies van de door de klant via de website ingevoerde gegevens, maar Versboulevard kan ter zake geen garantie geven.

#### **Artikel 16 Persoonsgegevens**

16.1 Persoonsgegevens van klanten worden verwerkt. Voor zover nodig zijn verwerkingen van persoonsgegevens met doelomschrijving door Versboulevard aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.

16.2 Versboulevard draagt er zorg voor dat de verzameling van de persoonsgegevens voldoet aan de Wet bescherming persoonsgegevens.

16.3 Versboulevard verwerkt persoonsgegevens (zoals: naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer) voor de volgende doeleinden:

- a. het versturen van de bestelde producten;
- b. het beheren van een klantenbestand;
- c. het verzenden aan de klant van elektronische berichten met informatie over producten van Versboulevard.

16.4 Versboulevard verstrekt persoonsgegevens nimmer aan derden, tenzij de klant daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.5 In elke elektronische commerciële boodschap of nieuwsbrief welke naar de klant wordt verstuurd, wordt de klant de mogelijkheid geboden zich af te melden voor dergelijke boodschappen en brieven.

#### **Artikel 17 Slotbepalingen**

17.1 Versboulevard behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Versboulevard zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na bekendmaking in werking.

17.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.

17.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

17.4 Op elke overeenkomst tussen Versboulevard en de klant is Nederlands recht van toepassing.